

ВЕСТИ ИЗ МОСГОРДУМЫ

ПОТРЕБИТЕЛЬ

— Я купила стиральную машину. Если она сломается, как мне лучше поступить — отдать ее в ремонт или сразу сдать в магазин? Подскажите: какие у меня есть права как у покупателя?

— Краткий ликбез для покупателя бытовой техники.

♦ Любой технически сложный товар можно сдать в магазин при малейшем дефекте, если этот недостаток обнаружился в течение 15 дней после покупки.

♦ Если техника забарахлила позднее, то в пределах всего гарантийного срока покупатель также имеет право сразу сдать бракованное изделие и требовать возврата денег, ссылаясь на ст. 18 Закона «О защите прав потребителей».

Исключением из этого правила являются ситуации, когда покупатель приобрел технически сложный товар из «особого списка», который утвержден постановлением правительства России от 13 мая 1997 г. № 575. Из бытовой техники и электроники в этот список входят только холодильники, стиральные машины и персональные компьютеры.

Особенность прав покупателей таких товаров заключается в следующем. Если агрегат вышел из строя позднее 15 дней после приобретения, то сдать его и потребовать возврата денег или замены можно не при любом дефекте, а только при существенном недостатке.

Зачастую существенность брака определяется в ходе ремонта: если аналогичная поломка возникает повторно, т. е. хотя бы после одного ремонта. Также недостаток признается существенным, если он неустраним — такое заключение, как правило, выдает сервис-центр. Таким образом, право сдать дефектную технику из «особого списка» у потребителя зачастую возникает после того, как агрегат однажды побывал в гарантийном ремонте и тот же недостаток проявился снова.

♦ Есть еще два случая, когда покупатель вправе сдать забракованную стиральную машину (или холодильник):

— если такой товар находится в гарантийном ремонте более 30 дней в общей сложности в течение одного гарантийного года (это может быть как один ремонт, так и несколько, главное — общий срок);

— если вы сдаете такую технику в гарантийный ремонт и он затягивается дольше установленного срока (напомним, конкретный срок ремонта обычно указывается в сервисной книжке, техпаспорте, инструкции и т. п. и по закону может составлять не более 45 дней).

— Подскажите, можно ли сдать вещь в течение 14 дней после покупки, если эта вещь просто не понравилась?

— Покупатель имеет право обменять непродовольственный качественный товар на аналогичный, если вещь не подошла по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации (согласно ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Такое право действует в течение 14 дней после приобретения товара, не считая дня покупки.

Если аналогичного товара,

необходимого для замены, в день обращения покупателя в продаже нет, то потребитель вправе вообще отказаться от покупки, сдать вещь и потребовать возврата уплаченных денег. Продавец обязан выплатить деньги в течение трех дней со дня возврата товара.

В то же время нужно иметь в виду, что право покупателя на обмен и возврат не подошед-

по адресу: www.mossanepid.ru/form_message.htm), устные консультации по телефону «горячей линии».

С жалобами и вопросами можно обращаться по темам: надзор за питанием населения; за условиями проживания и состоянием коммунально-бытовых объектов; за условиями воспитания и обучения; за особо опасными инфекциями; за

врач в районной поликлинике. Специфические лекарства (например, противотуберкулезные или иммунодепрессанты) выписывают профильные специалисты поликлиники или врачи диспансеров. Иногда допускается выписка таких препаратов лечащим врачом по согласованию с врачом-специалистом.

При выдаче льготного ре-

♦ единовременное пособие при рождении ребенка — 10 988,85 руб.;

♦ ежемесячное пособие по уходу за ребенком до полутора лет — в размере 40 % среднего заработка, но не более 13 833 руб. в месяц (в прошлом году максимальный размер пособия был 7194,03 руб.)

РАБОТА

— Если в праздничные дни приходится работать (производственная необходимость), можно рассчитывать только на отгулы? А если мне деньги нужнее? Есть ли что-нибудь в законах на этот счет или все решается по договоренности с работодателем?

— Статья 153 Трудового кодекса РФ гласит: «... если работа в праздничный день выполняется в пределах месячной нормы рабочего времени (то есть фактически так восполняется относительно «легкий» рабочий режим будних дней, когда они сокращены, бывают выходными и т. п.), то сотруднику выплачивается одинарная дневная ставка сверх обычного оклада».

Если же, выходя на работу в праздничный нерабочий день, сотрудник трудится сверх месячной нормы рабочего времени в организации, то ему полагается двойная ставка сверх оклада. При этом коллективным договором в организации может быть предусмотрено и более высокое вознаграждение за работу в праздничные дни».

Также закон предусматривает, что по желанию работника вместо двойной оплаты труда может быть предоставлен отгул в другой день. В этом случае работа в праздничный день оплачивается в одинарном размере, а день отдыха оплате не подлежит.

— Я сижу в отпуске по уходу за ребенком до полутора лет и хочу выйти на работу пораньше (ребенку нет еще и года). Подскажите: сохраню ли я право на пособие?

— Если работающая женщина оформляет отпуск по уходу за ребенком до полутора лет, то она получает пособие в размере 40% своего среднего заработка, но не более 13833 руб. в месяц (в прошлом году был максимум 7492,4 руб. в месяц).

Если молодая мама досрочно прерывает отпуск и выходит на полный рабочий день, то теряет право на такое пособие.

Но, если вам удастся договориться с работодателем о неполном рабочем дне или о работе на дому (это право у вас есть по Трудовому кодексу), то вы и пособие сохраните в прежнем размере, и зарплату получать сможете — пропорционально отработанному времени или объему выработки; если на работу досрочно выходит мама, сидевшая с малышом, то «перехватить эстафету» и взять отпуск по уходу за ребенком на оставшееся время (до полутора лет) может любой другой работающий член семьи. Тогда он будет получать пособие по уходу за ребенком.

На информационно-справочном портале www.mpress.ru в разделе «Вопрос-ответ» представлены ответы на самые различные вопросы жителей городов и горожан.

ПОТРЕБИТЕЛЮ НА ЗАМЕТКУ

Ежедневно жители города сталкиваются с различными проблемами, которые связаны с трудоустройством, социальной защитой, жилищно-коммунальным хозяйством, транспортом и т. п. Форма диалога Правительства Москвы, Московской городской Думы в режиме «Вопрос — ответ» пользуется большой популярностью у горожан. На справочно-информационных порталах органов власти содержатся подборки ответов по разнообразной тематике. Мы выбрали ряд вопросов по темам, которые особенно интересуют горожан.



шего качественного товара действует только при соблюдении ряда условий. А именно, если:

♦ приобретенный товар не был в употреблении;

♦ сохранены первоначальный товарный вид вещи, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки;

♦ имеется товарный или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату товара документ. Если таких документов не сохранилось, то покупатель должен быть готов подтвердить факт приобретения товара у данного продавца с помощью других доказательств, например, свидетельских показаний очевидцев покупки.

Если возникли проблемы, обращайтесь в Департамент потребительского рынка и услуг города Москвы: телефон горячей линии (495) 694-48-52; многоканальная линия — (495) 781-74-38.

Также можно обратиться в московское общество защиты потребителей: тел. (495) 625-49-59.

— В супермаркете рядом с моим домом постоянно продают продукты с истекшим сроком годности. Вдобавок на полках всегда выставляют их на видное место, а свежий товар задвигают подальше. Мои замечания на администратора магазина не действуют. Куда жаловаться в подобных ситуациях?

— В столице работает центральная общественная приемная управления Роспотребнадзора. Такие же приемные работают и во всех округах города при территориальных отделах управления. Сотрудники принимают обращения в любой удобной для вас форме: личное посещение, письмо, в т. ч. по электронной почте (на сайте Роспотребнадзора по Москве

радиационной безопасностью; за условиями труда; надзор при проектировании и строительстве; на транспорте и за санитарной охраной территории; за лечебными учреждениями.

Центральная приемная Роспотребнадзора: Б. Златоустинский пер., д. 7, 2-й этаж, комн. 1, 7.

Телефоны «горячей линии»: (495) 621-70-76 — по санитарно-эпидемиологическим вопросам: Графский пер., д. 4/9.

График приема специалистов: понедельник — отдел надзора за условиями труда, отдел надзора за средой обитания; вторник — отдел эпидемиологического надзора; среда — отдел надзора за условиями воспитания и обучения, отдел надзора за физическими факторами; четверг — отдел надзора за условиями проживания и состоянием коммунально-бытовых объектов; пятница — отдел надзора за лечебно-профилактическими учреждениями, отдел надзора за особо опасными инфекциями.

Телефон «горячей линии» Департамента здравоохранения Москвы (495) 251-14-55.

— В этом году собираюсь в декрет. Какие пособия мне выплатят?

— Если вы работаете по трудовому договору, то в этом году имеете право получить следующие пособия:

♦ пособие при постановке на учет в женской консультации в ранние сроки беременности (до 12 недель) — единовременно 412,08 руб.;

♦ пособие по беременности и родам — в размере 100% среднего заработка за каждый месяц декретного отпуска. (Примечание: это правило действует, если будущая мама проработала по трудовому договору в общей сложности более 6 месяцев, а если стаж меньше, то «декретные» выплачиваются в размере, не превышающем минимального размера оплаты труда (МРОТ) за каждый месяц отпуска, на сегодня МРОТ равен 4330 рублям в месяц.)

С 1 января 2010 года предельный размер пособия по беременности и родам составляет 34 583,32 руб. в месяц. Именно столько получит будущая мама, если ее зарплата равна этой сумме либо выше (напомним, в прошлом году максимальный размер «декретных» был 25 390 руб. в месяц);