

НОВОСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Осторожно, ТУБЕРКУЛЕЗ!

Москва, по данным на 2015 год, находится на втором ранговом месте среди субъектов Российской Федерации по эпидемической ситуации по туберкулезу, уступая лишь Белгородской



области. По показателям заболеваемости Москва — на первом месте. Об этом заявила на пресс-конференции главный внештатный специалист-фтизиатр департамента здравоохранения Москвы, директор Московского городского научно-практического центра борьбы с туберкулезом Елена Богородская, сообщает корреспондент ИА REGNUM.

Отметим, что ранее ВОЗ внесла Россию в список 22 стран мира с наиболее высоким уровнем заболеваемости туберкулезом. Еще в 2004 году постановлением Правительства РФ туберкулез отнесен к социально значимым заболеваниям. Показатель смертности от туберкулеза вошел в показатели, по которым оценивается деятельность глав субъектов РФ.

В настоящее время по смертности Москва находится на третьем месте в России, уточнила специалист. «Показатель заболеваемости туберкулезом в Москве снижается на фоне увеличивающегося охвата населения профилактическими осмотрами, что дает надежду на хороший прогноз», — пояснила она.

Основная доля туберкулеза в столице — завозная, отметила Богородская. По данным Мосгорздрава, доля приезжих среди впервые выявленных больных составляет 40 процентов, а среди умерших — 46 процентов. «Доля мигрирующего населения среди больных туберкулезом в Москве в шесть раз больше, чем в РФ, и почти в два раза больше, чем в Санкт-Петербурге. Постоянные жители города Москвы, которые имеют работу, болеют туберкулезом крайне редко — 9,7 на 1000 человек.

Вырисовываются достаточно серьезные группы риска по туберкулезу, подверженные заболеванию — это ВИЧ-инфицированные, бездомные и безработные, потребители психоактивных веществ, мигранты и

страдающие алкоголизмом», — отметила эксперт.

Богородская сообщила о ситуации с туберкулезными диспансерами в Москве на фоне продолжающейся модернизации системы столичного здравоохранения, которая по-прежнему вызывает массу вопросов у представителей профессионального сообщества и общественности. По словам эксперта, в 2015 году завершается второй период реорганизации, в результате чего в городе останется всего три противотуберкулезных медицинских организации. Богородская заверила, что, несмотря на это, помощь пациентам будет оказываться в полном объеме, при сохранении всех этапов оказания помощи нашим пациентам.

В Москве создан Единый научно-учебный методический и клинический комплекс московской фтизиатрии при взаимодействии с профессорско-преподавательским составом, кафедрами и курсами туберкулеза медицинских вузов столицы, Московского общества фтизиатров, пояснила она. А все этапы противотуберкулезной помощи детям и подросткам оказываются на базе Центра борьбы с туберкулезом, где имеется сегодня 429 коек. «В результате, у нас за два года после проведения реорганизации показатель заболеваемости туберкулезом детей снизился в три раза», — заявила Богородская и напомнила, что всем гражданам нужно обследоваться на туберкулез минимум раз в год.

По материалам
www.regnum.ru

ВАШЕ ЗДОРОВЬЕ

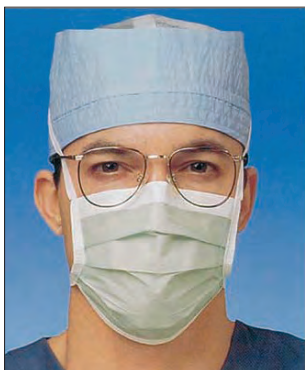
Тайны КОММЕРЧЕСКОЙ МЕДИЦИНЫ

Как сохранить свое здоровье? Кто поможет его восстановить? В поисках ответов на эти вопросы многим из нас приходится обращаться к услугам платной медицины, которой в нынешней реформе здравоохранения отводится заметная роль. С какими же проблемами может столкнуться тот, кто решил лечиться за свой счет?

Не секрет, что по результатам посещения ряда коммерческих медучреждений у части населения формируется стойкое мнение о том, что платная медицина, в основном, нацелена на необоснованное выкачивание денег у пациентов. Как же не попасться в сеть недобросовестных дельцов от медицины? Их можно отличить по ряду общих характерных признаков. Для наглядности, сравним эти настораживающие приметы с теми правилами, которые заведены в сети медцентров «А-Линия».

АНАЛИЗЫ И ИССЛЕДОВАНИЯ

В ряде коммерческих медцентров существует установка: назначать как можно больше дорогостоящих анализов и исследова-



ний, в том числе, не имеющих никакого отношения к существующим стандартам диагностики заболевания. Все исследования, разумеется, нужно проходить здесь же либо в рекомендованной фирме, а документы с их результатами на руки не выдаются. Таким образом, оплатив немалые деньги (нередко сумма достигает 30–40 тысяч рублей), пациент даже лишается возможности проконсультироваться по поводу результатов обследования в другом медучреждении.

Для сравнения: по просьбе пациента, копии результатов исследований, проведенных в «А-Линии», в том числе УЗИ, выдаются на руки. При этом сюда можно прийти с готовыми результатами анализов либо пройти обследование по назначению врача в другом медучреждении (в том числе, в государственном), и после установления диагноза начать лечение. Необоснованные назначения здесь не практикуются.

ОСТОРОЖНО, АКЦИЯ!

Многие медцентры для привлечения новых клиентов устраивают акции, во время которых бесплатно или почти бесплатно проводятся дорогостоящие исследования. Следует помнить, что снижение цены за диагностическую процедуру ниже уровня ее себестоимости может ставить под сомнение качество ее проведения (например, анализы будут проводиться на основе некачественных реагентов либо вообще не будут проводиться, а результаты будут сфальсифицированы). Не лишним будет вспомнить, что

бесплатный сыр бывает только в мышеловке. А, значит, при качественных дорогостоящих исследованиях, чтобы не остаться в убытке, здесь могут насчитать оплату по стольким «дополнительным услугам», что вы и не заметите никакой экономии от разовой акции.

Для сравнения: в медцентре «А-Линия» в течение двух лет ежегодно проводились благотворительные акции «День открытых дверей», во время которых пенсионеры, держатели Социальной карты москвича, могли по предварительной записи попасть на прием к врачу бесплатно, а все остальные — за 50% от стоимости приема. В эти дни проводилось со скидкой и УЗИ. Эта акция не принесла убытков, потому что все врачи здесь работают на ставку. Зато сотни жителей Чертанова, которые впервые пришли сюда по акции, смогли убедиться в качестве лечения и в том, что здесь «не раскручивают на деньги», а многие из них стали постоянными клиентами медцентра. Правда, не все из них считали нужным рассказать об этом своим знакомым. «Я никому не скажу, как тут хорошо лечат, — поведала врачу одна обительная пенсионерка, — а то, если все узнают, сюда будет просто не попасть».

ОТЗЫВЫ

Часто при выборе коммерческого медцентра человек ориентируется, прежде всего, по отзывам о нем. Вас должно насторожить, если отзывы в интернете — один лучше другого. Так не бывает. Всегда найдутся люди, которые по той или иной причине остались недовольны тем, как их лечили. И, в то же время, хорошие результаты платного лечения большинство людей воспринимает как должное и не пишет хвалебные отзывы. Так что, дружный хор положительных отзывов в интернете должен вызвать сомнение — не пишутся ли они кем-то по заказу (так же, как и отрицательные отзывы об услугах конкурентов)?

Для сравнения: многие пациенты «А-Линии» впервые приходят сюда по рекомендации знакомых. Высокая востребованность оказываемых услуг у местного населения позволила медцентру за семь лет дорасти до сети из трех филиалов. По просьбе жителей Чертанова готовится к открытию четвертый, детский филиал сети.

ПРИЕМ ВРАЧА

В ряде медцентров, прежде чем попасть к врачу, необходимо оплатить оформление медкарты. А затем, кроме платы за прием врача, отдельно оплачиваются его услуги по назначению диагностических исследований. Кроме того, пациенту без всяких на то показаний нередко рекомендуется посетить здесь же еще несколько врачей-специалистов. При этом, «пройдя по кругу», пациент нередко так и не получает лечение, соответствующее его за-

болеванью и вынужден обращаться в другое место.

Для сравнения: в «А-Линии» для уточнения диагноза или диагностики сопутствующих заболеваний пациент может направляться к соответствующим врачам-специалистам, но такие направления всегда обоснованы. В сложных случаях может быть создан консилиум врачей, в том числе, с привлечением лучших специалистов из научных и клинических медучреждений города. Но нередко бывает, что приходится решать проблемы пациентов, которые оказались не под силу врачам других медцентров. Недавно к врачу-гастроэнтерологу «А-Линии» обратилась пожилая пациентка, которой в другом медцентре, несмотря на многочисленные обследования стоимостью 30 тысяч рублей, так и не смогли поставить диагноз. Оказалось, что у нее дисбактериоз. Стоимость диагностических процедур составила всего лишь 1000 рублей. Она была поражена и искренне благодарна вылечившему ее врачу.

ПОЛИТИКА РУКОВОДСТВА

Как правило, все негативные моменты, возникающие при обслуживании пациентов в коммерческих медцентрах, связаны с политикой руководства и, прежде всего, первого лица учреждения. Если врачу устанавливается высокий план доходов, то, чтобы его выполнить, он вынужден производить большое количество необоснованных назначений. И не важно, что, затратив немалые средства и не получив должного лечения, пациент больше сюда не придет. Такому медцентру нужно как можно больше «одноразовых» пациентов, в том числе корпоративных клиентов, обслуживаемых по ДМС. Здесь нужен постоянный поток посетителей, который, как правило, поддерживается рекламой в крупных городских СМИ.

Для сравнения: в «А-Линии» с первых дней существования принята долгосрочная политика развития медцентра. Как подчеркивает генеральный директор сети Алина Юрьевна Бородаева, здесь лечат больного, а не болезнь, придерживаясь индивидуального подхода к каждому пациенту. Ведь то, что подходит 99 из 100, одному человеку может не подойти. Никакой коммерческий план



Ген. директор сети медцентров «А-Линия» А. Ю. Бородаева

сотрудникам коллектива не устанавливается, и у них нет необходимости делать лишние назначения. И, в то же время, пациенты должны понимать, что, к примеру, направление на анализ крови по госпитальному комплексу (ВИЧ, гепатит, сифилис) перед гастроскопией — это вовсе не излишняя предосторожность (и для больного, и для врача). Следует отметить, что за сравнительно небольшой промежуток времени сеть «А-Линия» смогла завоевать популярность у москвичей (особенно, у жителей Чертанова) благодаря высокому профессионализму врачей и оснащению их кабинетов самым современным оборудованием, которого пока не хватает в государственных медучреждениях. И нельзя сказать, что в районных поликлиниках сегодня нет замечательных врачей-специалистов, но только, в соответствии с действующими нормативами, им на прием каждого пациента выделено по 9 минут. А в «А-Линии» длительность приема пациента у врача составляет от 30 минут до 1 часа, в зависимости от сложности заболевания. И все же наилучший результат лечения наблюдается в тех случаях, когда пациент находит своего врача. Ведь лечение — это процесс тесного взаимодействия пациента и врача, который требует полного взаимопонимания. Очень важно, чтобы у каждого, кто пришел лечиться, был выбор и уверенность в том, что здесь сделают все возможное для того, чтобы он выздоровел. Таковы главные секреты успешной работы коллектива медцентра «А-Линия».

Сеть медцентров «А-Линия» (www.alinia.ru)

Единый телефон: 8(495)775-94-80.

— ул. Кировоградская, д. 24, тел. 8(495)315-26-18.

— ул. Акад. Янгеля, д. 6, к. 1, (ТЦ «Калач»), тел. 8(495)508-22-40.

— Варшавское шоссе, д. 152, тел. 8(495)388-61-89.

Скоро открытие детского медицинского центра!

ЕЖЕДНЕВНО ПО СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЕ СКИДКА 5%

В А-Линии лечат от А и до Я - здесь будет здорова вся Ваша семья!

А-ЛИНИЯ

Режим работы:
Ежедневно
Пн-Пт: 8:30-20:00
Сб-Вс: 9:00-18:00
Единый телефон
(495) 775-94-80