

НОВОСТИ МЕДИЦИНЫ

Мнение россиян
О ГОСМЕДИЦИНЕ

Как заявила глава Минздрава Вероника Скворцова, удовлетворенность россиян медпомощью растет. При этом она отметила, что разница между регионами очень велика: число жителей, довольных услугами медицины, колеблется от 23 % до 61,5 %.

Опросы граждан России свидетельствуют о росте удовлетворенности полученной ими медицинской помощью, сообщила глава Минздрава Вероника Скворцова на встрече с президентом РФ Владимиром Путиным. По ее словам, в июле 2015 года завершилось несколько крупных социологических исследований, которые позволили проанализировать разные блоки и системы оказания медицинской помощи и здравоохранения в целом. Самое крупное исследование охватило более 90 тысяч человек из всех регионов РФ. «Это исследование показало достаточно существенное повышение удовлетворенности населения страны оказанием медицинской помощи и здравоохранением. Показатель составил 40,4% — это на 10,5% выше, чем было в 2006 году и на 5% выше, чем в 2012 году. Причем удовлетворенность оказалась выше при всех видах медицинской помощи, которая оказывается участками врачами и «скорой помощью», — сообщила Скворцова.

Министр добавила, что недавно закончилось еще одно исследование, которое проводил

Фонд «Общественное мнение». Это исследование показало, что в июле 2015 года 45% россиян были удовлетворены полученными медицинскими услугами, тогда как в 2012 году таковых было 31%, в 2006 году — 26%.

«Очень долго держалось достаточно высокое количество лиц, которые негативно оценивали текущую ситуацию в здравоохранении, но с 2011 года количество этих людей сократилось почти в два раза — с 58 до 32%», — сказала Скворцова.

Она отметила, что возросло доверие населения к государственным медицинским организациям, им доверяют 65% опрошенных. Отвечая на вопрос, приходилось ли им платить за медицинскую помощь, 46% россиян сказали «да», из них 40% платили официально. «Мы ужесточили проверки. Росздравнадзор и системы Фонда обязательного медицинского страхования за прошлый год выявили около 1,5 миллионов нарушений, связанных с тем, что иногда заставляют платить в кассу официально за то, за что уже заплатило государство», — сообщила глава Минздрава.

По материалам
РИА Новости

Довольны ли
МОСКОВСКИЕ ПАЦИЕНТЫ?

Подведены итоги первого месяца опроса пациентов после посещения московских поликлиник.

Департамент здравоохранения города Москвы с помощью Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЕМИАС) на протяжении месяца проводил опросы москвичей, посещавших городские поликлиники. За первые 30 дней опроса было отправлено 400 тысяч писем, и получено более 60 тысяч ответов.

Анализ полученных результатов показал, что 82% пациентов довольны отношением медицинского персонала — медсестер и работников регистратуры, 86% удовлетворены приемом у врача, 92% опрошенных положительно оценили состояние поликлиник (качество ремонта, чистоту помещений, наличие оборудования) и оборудования. В среднем доля положительных отзывов составила 87%.

Жители Москвы активно принимали участие в опросе, около 40% из них оставили комментарии с благодарностями и предложениями. Главными темами в отзывах стали положи-

тельные отзывы о врачах с благодарностью за вежливое и внимательное отношение. Самыми активными участниками опроса оказались люди пенсионного возраста, которые составили 25% от всех участников e-mail опросов.

Сбор данных продолжается, параллельно проводится их всесторонний анализ. Сейчас система отправляет уже более 15 тысяч писем в день. Постепенно это количество растёт и вскоре практически все взрослые пациенты, посетившие врача, станут получать предложения пройти опрос на следующий день. Когда будет готов необходимый объем информации, он станет основой для принятия управленческих решений на уровне города, округа и отдельных поликлиник. Таким образом, уже первые итоги демонстрируют, что выбранный метод — один из самых универсальных и удобных для пациентов всех возрастов.

По материалам
Департамента здравоохранения города Москвы

ВАШЕ ЗДОРОВЬЕ

А Вы хотите ХОРОШО ВЫГЛЯДЕТЬ?



Ольга Олеговна, как известно, у тех, кто хочет справиться с какими-то проблемами кожи лица, сегодня большой выбор — от народных средств и новейших косметических препаратов до пластических операций. Почему же вполне понятное желание хорошо выглядеть может приводить к противоположным результатам?

В таких случаях те, кто ожидают чудодейственного эффекта от воздействия каких-то косметических средств или инвазивных процедур, как правило, становятся жертвами рекламы. Без необходимого обследования они нередко подвергают себя рискам, которые могут привести к серьезным осложнениям. Ведь то, что подходит одним, совершенно неприемлемо для других. И чтобы выбрать оптимальную программу для улучшения состояния кожи, нужно знать все об организме, с которым она неразрывно связана. При этом, учитывая все пожелания пациента, врач должен придерживаться принципа: не навреди! Вот почему в нашем медцентре принят за основу комплексный, холистический подход к косметологическим проблемам пациентов.

— В чем он заключается?

— В первую очередь, такой подход к подбору интенсивных косметологических процедур предусматривает обследование организма с целью выявления тех факторов, которые влияют на состояние кожи или волос. На основании полученных данных подбирается программа

Каждый из нас, в той или иной степени, уделяет внимание своей внешности. Ведь ухоженное лицо, хорошие волосы, здоровая кожа, подтянутая фигура помогают испытывать внутренний комфорт и уверенность в себе в любом возрасте. Как же сохранить подольше то, что дано от природы, или, наоборот, компенсировать имеющиеся недостатки? Об этом мы беседуем с опытным врачом сети медклиник «А-Линия» Ольгой НЕПРОНОВОЙ, дерматокосметологом, трихологом, кандидатом медицинских наук.

процедур в сочетании с определенными установками по формированию соответствующего образа жизни — это рекомендации по культуре питания, по коррекции образа мыслей, по подбору необходимых организму биологически активных добавок (бадов) и витаминных препаратов.

— О каких препаратах идет речь и кому они показаны?

— Ситуации бывают разные. Нередко женщины пытаются быстро избавиться от лишнего веса с помощью безграмотно подобранных диет, что отражается на состоянии кожи и требует поддержки организма изнутри. У врача-косметолога — целостное понимание процессов, происходящих в организме, и при обследовании, в первую очередь, выявляется дефицит необходимых микроэлементов (это могут быть кремний, селен и др.). В зависимости от результатов проведенной диагностики могут быть рекомендованы для внутреннего применения препараты на основе омега-кислот, витамина Е, гиалуроновой кислоты, коллагена, L-карнитина, а также коэнзим Q10 и антиоксидантные комплексы, без которых трудно поддерживать кожу в хорошем состоянии. Для домашнего ухода нами всегда предлагаются высокоэффективные инновационные средства с учетом индивидуальных особенностей и проблем кожи пациента.

— Какие процедуры проводят у вас в медицинском центре?

К услугам наших пациентов такие проверенные косметологические процедуры, как пилинги, ионофорез, микротоки, ультразвуковые чистка и фоно-

форез, алмазный пилинг, магнитотерапия, дермотония, мезотерапия, биоревитализация, ботулинотерапия, биодермализация, плазмалифтинг, медицинский микронидлинг, контурная пластика, а также процедуры по телу — массажи, обертывания, вакуумный массаж. Представлены также услуги эстетиста — уход, моделирование и наращивание ресниц и бровей, полуперманентный макияж, эпиляция. Эти процедуры провожу я и мои коллеги — врач-дерматовенеролог Наталия Викторовна Таратуткина и косметолог-эстетист Маргарита Павловна Синаторова.

— С какими проблемами к Вам обращаются как к трихологу?

— Чаще всего обращаются по поводу алопеции, которая нередко связана с заболеваниями ЖКТ, сосудистой или эндокринной патологиями. А недавно на прием пришел мужчина, страдающий акне и себорейным дерматитом. После осмотра он был направлен к нашему врачу-

гастроэнтерологу, который у него диагностировал и удалил полип кишечника, что привело к исчезновению неприятных симптомов кожи лица и головы. Такие случаи еще раз подтверждают, насколько все взаимосвязано в организме: неразумно пытаться справиться с какими-то наружными проблемами, не зная их внутренних причин.

— В каких филиалах медцентра «А-Линия» ведут прием Вы и Ваши коллеги?

— Прием осуществляется в филиалах на ул. Академика Янгеля, 6, к. 1 и Варшавском шоссе, 152. В начале октября на улице Кировоградской, 32 откроется наш новый педиатрический центр, где также будет вести прием врач-дерматолог.

Так что, всем, кто хочет хорошо выглядеть, я напоминаю, что в этом деле нет мелочей и не должно быть случайностей. В этом убедились уже многие наши пациенты, помолодевшие и похорошевшие без вреда для здоровья.

Сеть медцентров «А-Линия» (www.alinia.ru)

Единый телефон: 8(495)775-94-80.

— ул. Кировоградская, д. 24, тел. 8(495)315-26-18.

— ул. Акад. Янгеля, д. 6, к. 1, (ТЦ «Калач»), тел. 8(495)508-22-40.

— Варшавское шоссе, д. 152, тел. 8(495)388-61-89.

■ В начале октября: открытие многопрофильного детского медицинского центра с травмпунктом на ул. Кировоградской, д. 32

■ Скоро: все виды справок (оружие, ГИБДД, проф-осмотр) в медцентре на ул. Акад. Янгеля, 6-1.

ЕЖЕДНЕВНО ПО СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЕ СКИДКА 5 %

В А-Линии лечат от А и до Я - здесь будет здорова вся Ваша семья!

Режим работы:
Ежедневно
Пн-Пт: 8:30-20:00
Сб-Вс: 9:00-18:00
Единый телефон
(495) 775-94-80

НОВОСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

В чем проблемы ПОЛИКЛИНИК?

Московский портал «Наш город» начал принимать жалобы пациентов на работу столичных поликлиник. Об этом 7 июля на заседании президиума правительства Москвы сообщил мэр города Сергей Собянин, передает ТАСС.

На портале «Наш город» можно сообщить о работе поликлиник, в том числе и по лекарствам, можно пожаловаться на цены в аптеках, и не только пожаловаться, но и получить ответы на заявления, — сказал Сергей Собянин.

По его словам, на портале госуслуг также работает сервис, который в режиме онлайн показывает загруженность поликлиник. Причем можно проследить динамику не только за сегодняшний день, но и за несколько предыдущих лет. Можно увидеть, «как развивается ситуация с доступностью поликлиник». Кроме того, после посещения врачей из поликлиники поступают запросы, по которым пациент

может оценить качество посещения, дать свои предложения по улучшению работы медучреждений.

Как уточнил глава столичного департамента здравоохранения Алексей Хрипун, на портале «Наш город» можно сообщить о проблемах, таких как отсутствие карты в кабинете врача на начало приема или отсутствие кабинета дежурного врача, ожидание приема более двух часов, грязь в санузлах, отсутствие лекарств или информации о расписании приема врачей, возможности записи к доктору.

Кроме того, на портале «Наш город» введен новый формат оценки поликлиники. Посетители могут дать оценку приема врача и общую оценку по таким параметрам, как состояние прилегающей

территории, работа регистратуры и гардероба и другие. Все оценки с комментариями направляются в соответствующие учреждения здравоохранения для принятия мер по повышению качества оказываемых услуг.

По словам Алексея Хрипуна, новые сервисы разработаны на основе результатов краудсорсинг-проекта «Моя поликлиника», который стартовал в марте с последующим обсуждением в «Активном гражданине». 587 тыс. москвичей приняли участие в обсуждении проблем, связанных с работой поликлиник, а в «Активном гражданине» их обсуждали более 250 тыс. горожан.

Источник: <http://ria-ami.ru/read/14171>